

## **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Angebote, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen der emotion-Print GmbH. Sollte es zu Abweichungen von diesen AGB's kommen, sind diese nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Wir widersprechen hiermit ausdrücklich Geschäftsbedingungen des Auftraggebers, sollten diese von unseren AGB's abweichen. Mit einer Bestellung akzeptiert der Auftraggeber unsere AGB's. Die Firma emotion-Print GmbH behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

## **2. Offerten und Auftragsbestätigungen**

Unsere Angebote sind hinsichtlich Preis, Menge und Lieferzeit freibleibend. Soweit nicht ausdrücklich als verbindlich anerkannt, handelt es sich bei den zu den Angeboten gehörenden Unterlagen, wie Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts-, Größen oder Maßangaben nur um ungefähre Angaben. Erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung erfolgt die rechtsverbindliche Auftragsannahme, die wiederum durch die Lieferung und/oder die Rechnungsstellung ersetzt werden kann. Der Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

## **Bestellung**

Durch Bestätigen der Bestellung gibt der Kunde einen verbindlichen Auftrag auf, der ein Vertragsangebot darstellt. Vor Absenden seiner Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit seine eingegebenen Daten zu kontrollieren und ggf. zu verändern. Nach Absenden der Bestellung, wird eine E-Mail an den Kunden versendet, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführen. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme im kaufrechtlichen Sinne dar, sondern soll unsere Kunden nur darüber informieren, dass deren Bestellung bei emotion-print GmbH eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst mit Versendung der bestellten Ware zustande. Vertragsschluss und Vertragsabwicklung erfolgen in deutscher Sprache.

## **3. Preise**

Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anders vereinbart ist, verstehen sich alle Preisangaben wie etwa in Katalogen, auf Internetseiten und in sonstigen Publikationen zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ab Firmensitz emotion-Print GmbH. Frachtkosten gelten nur für Lieferungen innerhalb der Schweiz. Wir übernehmen für die Aktualität der veröffentlichten Preise keine Haftung. Preisänderung oder Produktaktualisierung ohne Vorankündigung behalten wir uns vor.

## **4. Zahlungsbedingungen und Verzug**

Der Rechnungsbetrag wird per Vorkasse oder per Kreditkarte (VISA oder Mastercard) ohne Abzug fällig und zahlbar. Bei Überweisungen ist unbedingt die Rechnungsnummer anzugeben. Anstelle dieser üblichen Zahlungskonditionen behalten wir uns das Recht vor, mit einer anderen mit dem Kunden vereinbarten Zahlungskondition zu liefern. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen ebenso die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts aus früheren Geschäften.

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt sowie unter verlängertem Eigentumsvorbehalt. Die richtige und vollständige Angabe der Rechnungsnummer ist bei Zahlung/Überweisung zwingend erforderlich, auch dann, wenn der Kunde bereits vorab den Zahlungsbeleg per Mail an uns versendet hat. Sollte es wegen fehlender oder unvollständiger Angaben zu Lieferverzögerungen oder Terminüberschreitungen kommen, sind diese nicht unserem Unternehmen anzulasten.

## **Lieferung**

Die Lieferung Ihrer emotion-print GmbH Produkte erfolgt, nach Zahlungseingang bzw. bei Kartenzahlung per sofort, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.. Ihr Versandkostenanteil wird nach Schweizer Posttarifen, allerdings maximal auf CHF 12.00 pro Paket berechnet. Die Verpackungskosten trägt generell die Firma emotion-print GmbH. Bei notwendigen Teillieferungen übernimmt emotion-print GmbH die zusätzlichen Mehrkosten. Aufträge mit Werbeanbringung fertigen wir gegen Mehraufwand ab.

## **Eigentumsvorbehalt**

Das Eigentum an den gelieferten emotion-print GmbH Produkten geht, soweit nicht zuvor ein Eigentumsübergang erfolgt ist, erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf unsere Kunden über.

## **Widerrufsrecht**

### **Widerrufsbelehrung:**

#### **Widerrufsrecht:**

Unsere Kunden können innerhalb von 14 Tagen mit dem dafür vorgesehenen Warenrücklieschein unter Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

emotion-print GmbH  
Romanshonerstrasse 77  
9300 Wittenbach

#### **Widerrufsfolgen:**

Die in Rechnung gestellte Ware wird durch den Käufer bezahlt. Nach Eingang der Ware bei emotion-print GmbH wird diese geprüft und bei qualifizierter Begründung eine Gutschrift ausgestellt. Die Gutschrift soll bei nächsten Aufträgen und deren Zahlung in Abzug gebracht werden. Die Bezahlung der zurückgelieferten Ware unterliegt den Standardzahlungskonditionen. In der Regel bleibt eine Bearbeitungsgebühr von 20% der Artikelkaufpreise geschuldet, respektive die Gutschrift reduziert sich um den Teil der Bearbeitungsgebühr.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Das Widerrufsrecht besteht nicht, bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. veredelte Ware). Anstelle des Widerrufs können unsere Kunden alle emotion-Print GmbH Produkte ausser Sonderanfertigungen unter denselben Bedingungen auch umtauschen.

## **Haftung**

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften über Mängelhaftung. Die Firma emotion-Print GmbH übernimmt für Schäden, die infolge unvollständiger, verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung entstehen, keine Haftung, wenn diese durch Feuer, Streiks, Aussperrung, höhere Gewalt oder durch andere Umstände, die ausserhalb unseres Einflussbereichs liegen, verursacht werden. Bei Nichtlieferung oder Lieferverzögerung von Vorlieferanten ist emotion-Print GmbH dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt, wenn die Ware trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrags nicht oder vorübergehend nicht lieferbar ist emotion-Print GmbH verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und Gegenleistungen dem Kunden unverzüglich zu erstatten.

emotion-Print GmbH haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Gleiches gilt für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Die gesetzlichen Ansprüche unserer Kunden werden durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht abbedungen.

## **Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen**

Sollten ein oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige Regelung, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.

## **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für sämtliche Rechtsfragen zwischen dem Kunden und emotion-Print GmbH ist ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechtes anwendbar.

Die Parteien vereinbaren als Gerichtsstand St.Gallen wobei das Recht von emotion-Print GmbH vorbehalten bleibt, den Kunden alternativ auch an seinem Sitz oder Wohnsitz zu beklagen.

## **Datenschutz**

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten unterliegt den anwendbaren Datenschutzgesetzen. Wir bearbeiten die erhaltenen und über sie gesammelten Personendaten für die Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Planung und Beurteilung der Geschäftsaktivitäten sowie zu Marketingzwecken unserer Firmengruppe, einschliesslich Katalogversand und Werbe-Zusendungen per E-Mail.

Die Daten können im Rahmen der Bestell- und Vertragsabwicklung auch an Partnerfirmen für deren Zwecke übermittelt werden. Wir können unsere Datenbearbeitung an Dritte im In- und Ausland auslagern sowie Ihre Daten anderen Gruppengesellschaften für die genannten Zwecke bekanntgeben. Ihre Personendaten dürfen wir auch Partnerfirmen für deren Marketingzwecke (einschliesslich E-Mail-Zusendungen) zur Verfügung stellen. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den vorstehend beschriebenen Bearbeitungen Ihrer Daten einverstanden. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken (auch E-Mail-Werbung) können Sie durch Mitteilung an uns jederzeit kostenlos widersprechen. Ferner erklären Sie sich einverstanden damit, dass wir Ihre Personendaten inklusive ein Inkassobüro zum Zwecke der Bonitätsprüfung und des Inkassos übermitteln.

## **Copyright**

Bei jedem Website-Design, jedem Text und allen Grafiken bleiben emotion-Print GmbH ALLE RECHTE VORBEHALTEN. Das Kopieren oder die Reproduktion (inklusive des Ausdrucks auf Papier) der gesamten Website bzw. von Teilen dieser Website werden nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei emotion-Print GmbH aufzugeben oder zu dem Zweck, diese Website als Einkaufsressource zu verwenden.

Jede andere Verwendung der auf dieser Website verfügbaren Materialien bzw. Informationen – inklusive der Reproduktion, des Weitervertriebs, der Veränderung und der Veröffentlichung zu einem anderen als dem oben genannten Zweck – ist untersagt, es sei denn, emotion-Print GmbH hat dem vorher schriftlich oder elektronisch zugestimmt.